

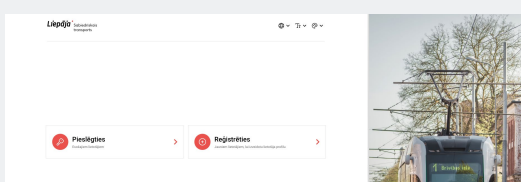
E-biļetes lietošanas pamācība skolēniem

Liepāja Sabiedriskais
transports

1. Identifikācijas līdzekļa iegūšana

Lai sāktu lietot e-biļeti, nepieciešams iegūt identifikācijas līdzekli (mobilo lietotni vai e-karti), ko var izdarīt vairākos veidos:

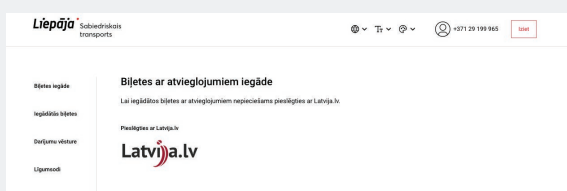
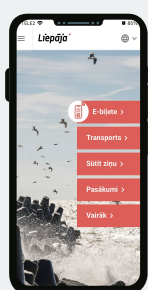
- ja skolēnam ir viedtālrunis, lejupielādējot tajā lietotni "Liepājas pilsēta"
! Lai varētu iegādāties e-biļetes ar atvieglojumiem, skolēnam vai tā vecākam obligāti ir jāaizpilda iesniegums skolā par datu nodošanu Atvieglojumu vienotajā informācijas sistēmā (AVIS)
- ja skolēnam nav viedtālrunis, aizpildot savā skolā iesniegumu papīra formā par e-kartes saņemšanu un saņemot e-karti skolā
- ja skolēnam nav viedtālrunis, aizpildot elektroniski iesniegumu par e-kartes saņemšanu <https://shorturl.at/DFddq>, saņemot e-karti aģentūras "Liepājas Sabiedriskais transports" Klientu apkalpošanas centrā Peldu ielā 5



2. Lietotāja personalizētā konta izveide

Pēc identifikācijas līdzekļa iegūšanas nepieciešams izveidot personalizētu lietotāja kontu Liepājas sabiedriskā transporta elektronisko norēķinu sistēmā. Lietotāja kontu var izveidot vairākos veidos:

- ja skolēnam ir viedtālrunis, mobilajā lietotnē "Liepājas pilsēta", sadaļā "E-biļete" → "E-biļetes iegāde" → "Biļete ar atvieglojumiem" autentificējoties ar Latvija.lv, Smart-ID vai banku identifikācijas līdzekli
- ja skolēnam nav viedtālrunis, bet ir iespēja autentificēties ar Latvija.lv, tad aģentūras mājaslapā www.liepajastransports.lv, sadaļā "E-biļete" → "Biļetes iegāde" → "Biļete ar atvieglojumiem"
- ja skolēnam ir aizpildīts pieteikums par e-kartes saņemšanu, tad aģentūra "Liepājas Sabiedriskais transports" skolēnam izveido personalizētu lietotāja kontu

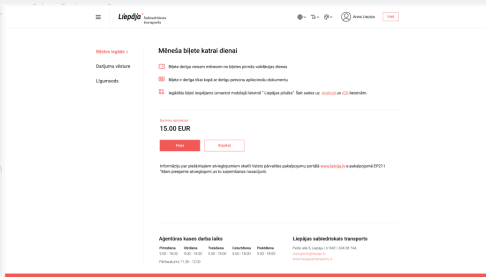
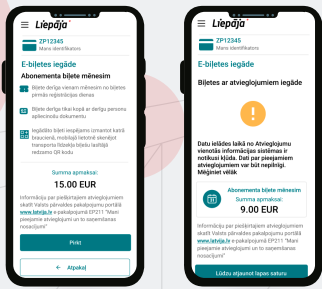


3. E-biļetes iegāde

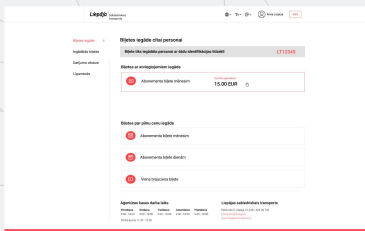
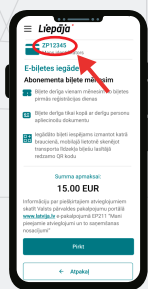
Kad skolēnam ir izveidots personalizēts lietotāja konts, tad e-biļetes iegādes brīdī mobilajā lietotnē "Liepājas pilsēta", sadaļā "E-biļete" vai aģentūras mājaslapā www.liepajastransports.lv, sadaļā "E-biļete" ir jāizvēlas "Biļete ar atvieglojumiem".

E-biļeti ar atvieglojumiem var iegādāties šādos veidos:

- ja skolēnam ir viedtālrunis, mobilajā lietotnē "Liepājas pilsēta", sadaļā "E-biļete" → "E-biļetes iegāde" → "Biļete ar atvieglojumiem"
- ja skolēnam nav viedtālrunis vai tiek izmantota e-karte, tad aģentūras mājaslapā www.liepajastransports.lv, sadaļā "E-biļete" → "E-biļetes iegāde" → "Biļete ar atvieglojumiem"



- ja skolēnam nav bankas konts, ar ko var iegādāties e-biļeti (vai, piemēram, aktivizēts google vai apple pay), tad e-biļetes iegādi (ja skolēnam ir iegūts identifikācijas līdzeklis un personalizēts lietotāja konts) var veikt arī skolēna vecāks caur savu izveidoto lietotāja kontu (uz savu telefona numuru) aģentūras mājaslapā www.liepajastransports.lv, sadaļā "E-biļete". Arī vecākam Liepājas Sabiedriskā transporta elektronisko norēķinu sistēmā ir jābūt personalizētam lietotāja kontam (vienu reizi autorizējoties ar Latvija.lv).



Lai iegādātos biļeti bērnam vai citai personai, sadaļā "Biļete citai personai" ir jānorāda tās personas vai bērna digitālais identifikators vai e-kartes numurs.

- papildinot e-karti aģentūras "Liepājas Sabiedriskais transports" Klientu apkalpošanas centrā Peldu ielā 5.

4. E-biļetes registrācija

E-biļete ir jāregistrē katrā braucienā (tostarp visas abonementa biļetes). E-biļeti var registrēt:

- lietotnē, noskenējot biļešu lasītāja redzamo QR kodu vai ievadot transportlīdzekļa numuru (atrodas transportlīdzekļa ārpusē – priekšā, aizmugurē vai labajā sānā, kā arī transportlīdzeklī uzstādītajos ekrānos, biļešu lasītājā vai uzlīmes veidā transportlīdzekļa priekšā un aizmugurē)



- ar e-karti – pietuvinot to katrā transportlīdzeklī uzstādītajam biļešu lasītājam.



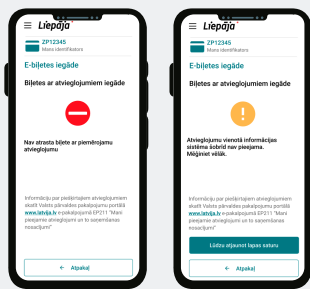
*Skolēni ar invaliditāti varēs braucienu registrēt pie biļešu lasītāja ar savu eID karti, šiem skolēniem nav nepieciešama lietotne vai e-karte, bet jābūt derīgai eID kartei.

Kāpēc izmantot e-biļeti?

- E-biļeti ar atvieglojumiem var iegādāties jebkurā mirklī un no jebkuras vietas, nav jāiet obligāti uz skolas kanceleju vai Peldu ielu 5 un jāstāv rindā
- E-biļeti ar atvieglojumiem var iegādāties jebkurā nedēļas dienā, arī brīvdienās un vakaros
- E-biļeti ar atvieglojumiem var iegādāties iepriekš, bet tās derīguma termiņš stāsies spēkā pirmajā braukšanas reizē, to registrējot pie biļešu lasītāja
- E-biļeti ar atvieglojumiem turpmāk var iegādāties visu gadu un izmantot arī vasarā

Tie skolēni, kuriem nav viedtālrunis vai kuri to nevēlēsies izmantot, varēs izmantot e-karti, kas, saņemot to pirmo reizi, būs bez maksas. Kartes nozaudēšanas gadījumā, tā atkārtoti būs jāiegādājas par saviem līdzekļiem.

Ja iegādājoties e-biļeti ar atvieglojumiem, rādās kļūdas paziņojums kā attēlā, lūgums pārliecināties, vai skolēns ir deklarēts Liepājā un mās Liepājā, vai sazināties ar skolu vai aģentūru, lai rastu risinājumu.



Aģentūra "Liepājas Sabiedriskais transports"
Adrese: Peldu iela 5
Tālrunis: 63 428 744 (darba laikā)
e-pasts: transports@liepaja.lv
ziņojumi WhatsApp: 20 222 002
www.liepajastransports.lv