

## LIEPĀJAS SABIEDRISKĀ TRANSPORTA E-BIĻETES IZMANTOŠANAS NOTEIKUMI

Izdoti saskaņā ar 2018. gada 11. oktobra Liepājas pilsētas domes saistošajiem noteikumiem Nr. 19 "Par braukšanas maksas atvieglojumiem Liepājas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā", Liepājas pilsētas pašvaldības domes 2020. gada 17. septembra lēmumu Nr. 466/13 "Par vienotu reģionālās nozīmes un pilsētas nozīmes maršruta abonementa biļetes izveidi" un Liepājas pilsētas sabiedriskā transporta lietošanas noteikumiem.

### 1. Noteikumos izmantotie termini

- 1.1. **Aģentūra** – Liepājas valstspilsētas pašvaldības aģentūra "Liepājas Sabiedriskais transports".
- 1.2. **AVIS** – atvieglojumu vienotā informācijas sistēma.
- 1.3. **Biļešu lasītājs** – iekārta e-biļetes reģistrēšanai, kas atrodas transportlīdzeklī (tramvajā, autobusā vai mazas ietilpības autobusā).
- 1.4. **Biļešu terminālis** – kases iekārta pie transportlīdzekļa vadītāja, ar kuru pasažieris var iegādāties viena brauciena biļeti un veikt izrakstītā līgumsoda apmaksu, izmantojot starptautisko VISA un MasterCard maksājumu karti.
- 1.5. **Digitālais identifikators** – unikāls Lietotāja digitālais numurs Sistēmā, pēc kura var identificēt Lietotāju.
- 1.6. **e-biļete** – Lietotnē vai Transporta biļešu e-sistēmā vai Biļešu terminālī iegādāta un apmaksāta biļete, kas elektroniskā veidā tiek reģistrēta Biļešu lasītājā.
- 1.7. **eID karte** – elektroniskā identifikācijas karte jeb personas apliecība, tas ir personu apliecinošs dokuments, kas apliecina tā turētāja identitāti un tiesisko statusu.
- 1.8. **e-karte** – identifikācijas līdzeklis – personalizēta plastikāta NFC kartes formā (tās funkcija ļauj ērti pārsūtīt datus starp dažādām ierīcēm), kuru var iegādāties Klientu apkalpošanas centrā un izmantot e-biļetes reģistrācijai transportlīdzeklī.
- 1.9. **Identifikācijas līdzeklis** – e-karte, Lietotne vai eID karte, kuru izmanto, lai iegādāto e-biļeti reģistrētu Biļešu lasītājā konkrētajā transportlīdzeklī.
- 1.10. **Klientu apkalpošanas centrs** – Liepājas valstspilsētas pašvaldības aģentūras "Liepājas Sabiedriskais transports" klientu apkalpošanas centrs Peldu ielā 5, Liepājā, kurā iespējams iegādāties vai papildināt e-karti.
- 1.11. **Lietotājs** – mobilās Lietotnes "Liepājas pilsēta", e-kartes lietotājs vai eID kartes turētājs, kuram Sistēmā ir atvērts konts un kas to lieto atbilstoši noteikumiem.
- 1.12. **Lietotne** – lietojumprogrammatūra jeb mobilā lietotne "Liepājas pilsēta", kas darbojas viedtālrunos, brauciena e-biļešu iegādei un Identifikācijas līdzeklis reģistrēšanai sabiedriskajā transportā.
- 1.13. **Noteikumi** – šie Liepājas sabiedriskā transporta e-biļetes izmantošanas noteikumi.
- 1.14. **Personas datu apstrāde** – jebkuras ar personas datiem veiktas darbības, ieskaitot

datu vākšanu, reģistrēšanu, ievadīšanu, glabāšanu, sakārtošanu, pārveidošanu, izmantošanu, nodošanu, pārraidīšanu, izpaušanu, bloķēšanu vai dzēšanu.

- 1.15. **Personu apliecinošs dokuments** – pase vai personas apliecība (ID karte), kas apliecina tā turētāja identitāti un tiesisko statusu.
- 1.16. **Saistošie noteikumi** – 2018. gada 11. oktobra Liepājas valstspilsētas domes saistošie noteikumi Nr. 19 “Par braukšanas maksas atvieglojumiem Liepājas valstspilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā”
- 1.17. **Sistēma** – Liepājas sabiedriskā transporta elektronisko norēķinu sistēma.
- 1.18. **Transakcija** – finanšu darbību kopums, ar kuru palīdzību tiek veikta e-biļetes iegāde Transporta biļešu e-sistēmā, Lietotnē vai Biļešu terminālī un kuru nodrošina Aģentūras sadarbības partneris saskaņā ar rakstveida līgumu.
- 1.19. **Transporta biļešu e-sistēma** – interneta vietne [www.ebiles/liepaja.lv](http://www.ebiles/liepaja.lv) (vai saīsne “e-biļete” aģentūras vietnē [www.liepajastransports.lv](http://www.liepajastransports.lv)), kurā reģistrējoties, pasažieri var nopirkt e-biļetes, redzēt darījumus, izrakstītos līgumsodus un apmaksāt tos.
- 1.20. **Tirdzniecības vieta** – vieta, kurā var iegādāties e-biļeti lietošanai ar e-karti vai citu Identifikācijas līdzekli.
- 1.21. **QR kods** – kvadrātkods, kas satur iekodētu informāciju, kuru ar programmatūras palīdzību nolasa e-biļete un izmanto paredzētajam mērķim.
- 1.22. **Viedierīce** – tālrunis vai cita tehniska ierīce, kura atbalsta Lietotnes lejupielādēšanu (GooglePlay un AppStore).

## 2. Vispārīgie jautājumi

- 2.1. Šie Noteikumi nosaka Liepājas sabiedriskā transporta elektronisko norēķinu sistēmas konta aktivizēšanas, e-biļetes iegādes un izmantošanas kārtību Liepājas valstspilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā.
- 2.2. Šie Noteikumi ir saistoši visiem Sistēmas lietotājiem.
- 2.3. E-biļete ir derīga visos Liepājas valstspilsētas nozīmes tramvaja, autobusu un mazas ietilpības autobusu maršrutos.
- 2.4. Lai lietotu e-biļeti viedierīcē un reģistrētu braucienu sabiedriskajā transportā, Lietotāja viedierīcei jābūt tiešsaistes režīmā un tai jābūt ieslēgtiem mobilajiem datiem.
- 2.5. Lietotājam, kuram izrakstīts līgumsoda rēķins par braukšanu bez derīgas biļetes Liepājas sabiedriskajā transportā, Lietotnē vai Transporta biļešu e-sistēmas sadaļā “Līgumsodi” ir iespēja to apskatīt un apmaksāt. Lai to izdarītu, Lietotājam ir jāpieslēdzas kontam ar Latvija.lv.
- 2.6. Pirms Lietotāja konta izveidošanas Sistēmā, Lietotājam jāapstiprina piekrišana Noteikumiem un iepazīšanās ar informāciju par Personas datu apstrādi.

## 3. Lietotāja konta atvēršana

- 3.1. Lietotājs kontu Sistēmā var atvērt šādos veidos:
  - 3.1.1. Lejupielādējot Lietotni viedierīcē no Google Play vai App Store lietotņu veikaliem. Lietotājam nepieciešams autentificēties, ievadot savu telefona numuru, kurā lejuplādēta Lietotne, un apstiprināt reģistrāciju Lietotnē un konta izveidi ar saņemto SMS kodu. Pēc koda saņemšanas Lietotājam obligāti jāiepazīstas ar Lietotnes un 2.6. punktā minētajiem Noteikumiem, pēc tam Lietotājam tiek izveidots Digitālais identifikators, kas tiek izmantots Lietotāja profila identificēšanai. Kontu var izveidot gan Latvijas Republikā reģistrēto mobilo

- operatoru klienti, gan citu valstu operatoru klienti.
- 3.1.2. Transporta biļešu e-sistēmā, pēc 2.6. punktā minēto noteikumu apstiprināšanas, iepazīšanās formā jānorāda tālruņa numurs un tas jāapstiprina ar saņemto SMS kodu. Pēc veiksmīgas koda ievades Lietotājam tiek izveidots Digitālais identifikators, kas tiek izmantots Lietotāja identificēšanai. Papildus tam Lietotājam jāizveido parole un jānorāda e-pasta adrese, kā arī ir iespēja autentificēties ar Latvija.lv.
  - 3.1.3. Klientu apkalpošanas centrā, uzrādot Personu apliecināšanu dokumentu un parakstot iesniegumu par konta atvēršanu, kā arī obligāti iepazīstoties ar 2.6. punktā minētajiem Noteikumiem, Lietotājam tiek izveidots konts un piešķirts Digitālais identifikators.
- 3.2. Lai varētu izmantot Lietotni vai Transporta biļešu e-sistēmu, Lietotājam obligāti nepieciešams mobilā tālruņa numurs. Vienam mobilā tālruņa numuram Sistēmā tiek izveidots viens Lietotāja konts, ko atļauts izmantot uz vienas ierīces vienlaicīgi.
  - 3.3. Lietotājs ir personīgi atbildīgs par savu Lietotāja datu, t.sk. paroles, drošu glabāšanu un neizpaušanu citām personām. Lietotājs ir atbildīgs par e-kartes glabāšanu, bet par e-kartes nozaudēšanu nekavējoties jāinformē Aģentūra.
  - 3.4. Lietotājam ir pienākums, reģistrējoties Sistēmā, izmantot tikai savus personas datus. Lietotājs ir atbildīgs par viņa sniegto un Sistēmā ievadīto datu pareizību.
  - 3.5. Lietotājam ir pienākums uzturēt aktuālus identitātes datus, tajā skaitā kontaktinformāciju. Vārda, uzvārda, personas koda vai tālruņa numura izmaiņu gadījumā Lietotājam vajag vērsties Klientu apkalpošanas centrā.

#### **4. E-biļetes iegāde**

- 4.1. Lietotājs pēc konta atvēršanas ir tiesīgs iegādāties braukšanas e-biļetes, kas derīgas Liepājas valstspilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā. To iespējams izdarīt:
  - 4.1.1. Attālināti Lietotnē "Liepājas pilsēta" vai Transporta biļešu e-sistēmā;
  - 4.1.2. Aģentūras Klientu apkalpošanas centrā iegādājoties e-biļetes, ko reģistrēt ar e-karti;
  - 4.1.3. Liepājas centrālās administrācijas Klientu apkalpošanas un pakalpojumu centrā Peldu ielā 5 iegādājoties e-biļetes ar braukšanas maksas atvieglojumiem Lietotnei vai e-kartei;
  - 4.1.4. Tirdzniecības vietās iegādājoties biļetes, ko reģistrēt ar e-karti.
- 4.2. Lai apmaksātu e-biļetes iegādi Lietotnē vai Transporta biļešu e-sistēmā, Lietotājam pirmajā iegādes reizē nepieciešams nodot datus transakciju sistēmai, piekrītot nodot savus datus: telefona numuru, vārdu, uzvārdu, personas kodu un e-pasta adresi. Dati tiks nodoti transakciju sistēmas operatoram SIA "Mobilly", reģ.nr. 40003654405, lai nodrošinātu e-biļetes apmaksu, un apstrādāti saskaņā ar privātuma politiku <https://mobilly.lv/documents/privatuma-politika>, kā arī transakciju sistēmas e-konta atvēršanas un apkalpošanas līgumu <https://mobilly.lv/documents/mobilly-elektroniskas-naudas-konta-atversanas-un-apkalposanas-ligums>.
- 4.3. E-biļeti iespējams iegādāties, izmantojot:
  - 4.3.1. Eiropas Savienības kredītiestādes vai finanšu iestādes izdotu starptautisku maksājuma karti, manuāli ievadot kartes datus;
  - 4.3.2. Transakciju sistēmas piedāvāto Banklink maksājumu pieslēgumu kādā no Latvijā esošajām kredītiestādēm, maksājumu apstiprinot ar bankas autorizācijas līdzekli;
  - 4.3.3. Google Pay vai Apple Pay maksājumu risinājumus atkarībā no viedierīces

modeļa un virtuālā maciņa noteikumiem;

- 4.3.4. Telefona rēķinu – e-biļetes iegāde ar pēcapmaksu, izmantojot lielākos operatorus SIA “Latvijas Mobilais Telefons”, SIA “Tele2”, SIA “BITE Latvija”, pirkuma summa tiek pievienota pie Lietotāja norādītā profila mobilā telefona rēķina. Veicot maksājumus, jāņem vērā mobilā operatora norādītais darījuma limits un mobilā operatora cenrādis.
- 4.4. No Transporta biļešu e-sistēmas Lietotāja konta sadaļas “Biļetes iegāde citai personai” iespējams iegādāties e-biļeti citai personai. Lai to izdarītu, Lietotājam, kurš pērk e-biļeti, vienu reizi Sistēmā jābūt autentificētam ar Latvija.lv. Ievadot konta īpašnieka, kam nepieciešama e-biļete, Digitālā identifikatora numuru vai e-kartes numuru, var iegādāties e-biļetes gan par pilnu cenu, gan ar atvieglojumiem. Lietotāja Digitālā identifikatora numuru var redzēt Lietotnes kreisajā augšējā stūrī sadaļā “Manas e-biļetes”, savukārt e-kartes numurs redzams priekšpusē labajā apakšējā stūrī.
- 4.5. Lietotājs var iegādāties viena veida e-biļeti vai vairāku veidu e-biļetes atbilstoši Liepājas valstspilsētas domes apstiprinātajam Aģentūras Biļešu veidu sarakstam. Informācija par Biļešu veidu sarakstā norādīto biļešu klāstu un cenu pieejama Aģentūras vietnē <https://www.liepajastransports.lv/lv/bilesu-veidi-un-cenas>.
- 4.6. Lietotājam ir pienākums e-biļetes iegādes brīdī pirms apmaksas veikšanas pārbaudīt iegādātās biļetes atbilstību savai izvēlei.
- 4.7. Lietotājs maksā e-biļetes cenu priekšapmaksas veidā pirms sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas.

## **5. E-biļetes reģistrācija**

- 5.1. Katrā braucienā, iekāpjot sabiedriskajā transportā, uzreiz jāveic e-biļetes reģistrācija, neatkarīgi no Lietotāja vai e-biļetes veida – vai tā ir viena brauciena e-biļete, vai abonementa e-biļete ilgākam laika periodam.
- 5.2. Abonementa e-biļetes aktivizācija tiek uzsākta pirmā brauciena reģistrācijas laikā un no šī datuma sākas abonementa perioda uzskaitē. Katrā nākamajā braucienā līdz e-biļetes derīguma termiņa beigām tā jāreģistrē no jauna.
- 5.3. E-kartē esošu e-biļeti reģistrē, braucienā pietuvinot to Biļešu lasītājam, kas attēlo atbildi “E-biļete braucienam reģistrēta”, vai arī ziņo par citām nepieciešamām darbībām, kas attēlotas ekrānā Lietotājam, gadījumā, ja reģistrācija nav bijusi sekmīga.
- 5.4. E-biļeti viedierīcē var reģistrēt Lietotnes sadaļā “Manas e-biļetes”, izvēloties iepriekš iegādāto e-biļeti un to reģistrējot, pietuvinot Biļešu lasītājam un nolasot QR kodu vai arī manuāli ievadot transportlīdzekļa numuru. Transportlīdzekļa numurs ir redzams uz transportlīdzekļa virsbūves priekšpusē, aizmugurē vai labajā sānā. Tramvajam tas sastāv no 3 cipariem (piemēram – 261), mazas ietilpības autobusiem no 2 cipariem, autobusiem no 4 cipariem.
- 5.5. Pēc e-biļetes sekmīgas reģistrēšanas viedierīcē, Lietotājam Lietotnē tiek attēlota atbilde “Biļete reģistrēta braucienam” un izveidots QR kods, kuru transporta biļešu kontroles brīdī jāuzrāda transporta kontrolierim. Ja Lietotne tiek izslēgta, tad brauciena laikā QR kodu var atkārtoti apskatīt un uzrādīt, to izvēloties sadaļas “Manas e-biļetes” apakšsadaļas “Pieejamās biļetes” un “Aktīvie reģistrētie braucieni”.
- 5.6. Gadījumā, ja e-biļetes reģistrācija viedierīcē nav bijusi sekmīga, Lietotājam tiek attēlota informācija par e-biļetes reģistrācijas rezultātu:
  - 5.6.1. ja e-biļetes reģistrācijas procesa laikā ir notikusi kļūda, tad tiek attēlots logs “Kļūdas paziņojums”;

- 5.6.2. ja e-biļetes reģistrācijas procesa laikā tiek identificēts, ka Lietotājs konkrētās dienas ietvaros ir veicis pirmo reģistrāciju ar citu Identifikācijas līdzekli, tad tiek attēlots informatīvs logs ar paskaidrojumu;
- 5.6.3. ja e-biļetes reģistrēšanas brīdī konkrētajā transportlīdzeklī ir uzsākta biļešu kontrole un ir bloķēti biļešu lasītāji, tad biļetes reģistrāciju nav iespējams veikt un tiek attēlots paziņojums "Reģistrēšanās braucienam slēgta. Notiek kontrole".
- 5.7. Savu eID karti Lietotāji var reģistrēt braucienam, pietuvinot to Biļešu lasītājam. Lietotājs, kuram pieejami valstī noteiktie braukšanas maksas atvieglojumi, pēc sistēmas pārbaudes un sazināšanās ar AVIS, saņem e-biļeti.
  - 5.7.1. eID karte, ar kuru reģistrēts brauciens, transporta biļešu pārbaudes laikā jāuzrāda biļešu kontrolierim.
  - 5.7.2. Gadījumā, ja saskaņā ar normatīvajiem aktiem personai, kas saņem valstī noteiktos atvieglojumus, pienākas pavadonis, tad eID karte jāreģistrē Biļešu lasītājā vēl vienu reizi.
- 5.8. Ja e-kartē ir iegādātas vairāk nekā viena e-biļete, tad Biļešu lasītājs reģistrēs Lietotājam e-biļetes sekojošā secībā – ja Lietotājam ir aktivizēta abonementa e-biļete, tad tā attiecīgi tiek reģistrēta pirmā, ja Lietotājam ir vairākas viena tipa e-biļetes, tad tiek reģistrēta vissenāk iegādātā e-biļete, ja Lietotājam ir vairākas dažādu veidu e-biļetes, tad tiek reģistrēta vissenāk iegādātā e-biļete neatkarīgi no e-biļetes tipa.
- 5.9. Biļešu transporta kontroles reida laikā kontrolierim ir iespēja un tiesības bloķēt iespēju reģistrēties braucienam. Tajā laikā reģistrējoties braucienam, Lietotājam Lietotnē un Biļešu lasītājā parādās paziņojums "Reģistrēšanās braucienam ir slēgta. Notiek kontrole".
- 5.10. Lietotājam ir pienākums transporta biļešu kontroles laikā kontrolierim uzrādīt to Identifikācijas līdzekli, ar kuru veikta e-biļetes reģistrācija.

## **6. E-biļetes lietošana un konta atlikums**

- 6.1. Lai e-biļeti lietotu viedierīcē un reģistrētu braucienu transportlīdzeklī, viedierīcei jābūt tiešsaistes režīmā un tai jābūt ieslēgtiem mobilajiem datiem, kā arī pasažierim ir pienākums nodrošināt savas viedierīces uzlādi un esamību tehniskā kārtībā, kas nodrošina iespēju biļešu kontrolierim pārliecināties par e-biļetes derīgumu.
- 6.2. Lai e-kartē iegādātu e-biļeti izmantotu un uzrādītu sabiedriskā transporta biļešu kontrolei, e-karti nedrīkst locīt, spiest, lauzt, burzīt un veikt citas līdzīgas darbības, kas bojā mikroprocesoru un padara e-karti lietošanai nederīgu.
- 6.3. Lietotājam, izmantojot e-biļeti viedierīcē, ir iespēja vienā braucienā ne tikai reģistrēties pašam savam braucienam, bet arī reģistrēt vairākas iepriekš iegādātas e-biļetes saviem līdzbraucējiem.
- 6.4. Lietotājs par iegādāto e-biļešu statusu var uzzināt Lietotnes sadaļā "Manas biļetes" vai Transporta biļešu e-sistēmā sadaļā "Iegādātās biļetes", kur attiecīgajai iepriekš iegādātajai e-biļetei rāda laiku, līdz kuram tā pirmo reizi jāaktivizē (abonements) vai jāreģistrē (viena brauciena biļete).
- 6.5. Lietotājs par aktivizēto e-biļešu derīgumu var uzzināt Lietotnes sadaļā "Manas biļetes" vai Transporta biļešu e-sistēmā sadaļā "Iegādātās biļetes", kur attiecīgajai e-biļetei ataino, līdz kuram tā derīga vai cik braucieni atlikuši līdz derīguma termiņa beigām.
- 6.6. Lietotājs par e-kartē atlikušo braucienu skaitu vai e-biļetes derīguma termiņu var uzzināt, reģistrējot braucienu pie Biļešu lasītāja, kas pēc veiksmīgas reģistrēšanas ekrānā ataino minēto informāciju. Gadījumā, ja e-kartē nav iegādātu e-biļešu, Biļešu lasītājs ataino

paziņojumu "Jums nav pieejama e-biļete, ko reģistrēt".

- 6.7. Iegādāta e-biļete bez braukšanas maksas atvieglojumiem ir derīga 12 mēnešus no iegādes brīža – tas ir laika posms, kad e-biļete pirmo reizi ir jāreģistrē vai jāaktivizē. Savukārt e-biļete, kas iegādāta ar braukšanas maksas atvieglojumiem, ir derīga 7 dienas no iegādes brīža.

## **7. E-biļešu veidi**

- 7.1. E-biļetes Sistēmā iedalās divās daļās – pilnas cenas e-biļetes un e-biļetes ar atvieglojumiem.
- 7.2. Pilnas cenas e-biļetes pieejamas jebkuram Lietotājam saskaņā ar apstiprinātajiem Liepājas valstspilsētas pašvaldības domes Braukšanas maksas tarifiem Liepājas sabiedriskajā transportā. Pilnas cenas e-biļetes iedalās šādos tipos:
- 7.2.1. Abonementa e-biļetes mēnesim vai ceturksnim:
- 7.2.1.1. vienam mēnesim katrai dienai, kas derīga 30 kalendārās dienas un kuras derīgumu nosaka no dienas, kurā veikta e-biļetes aktivizācija, skaitot 30 dienas uz priekšu (pēdējo stundu un minūti ieskaitot);
  - 7.2.1.2. vienam mēnesim darba dienām, kas derīga tikai darba dienās 30 kalendārās dienas un kuras derīgumu nosaka no darba dienas, kurā veikta e-biļetes aktivizācija, skaitot 30 dienas uz priekšu līdz pēdējai darba dienai (pēdējo stundu un minūti ieskaitot);
  - 7.2.1.3. abonementa e-biļete ceturksnim, kas derīga 90 kalendārās dienas un kuras derīgumu nosaka no dienas, kurā veikta e-biļetes aktivizācija, skaitot 90 dienas uz priekšu (pēdējo stundu un minūti ieskaitot).
- 7.2.2. Abonementa e-biļetes 1, 3 vai 5 dienām;
- 7.2.2.1. vienai dienai, kas derīga 24 stundas, tās termiņu nosaka no e-biļetes aktivizācijas 24 stundas uz priekšu (pēdējo stundu un minūti ieskaitot);
  - 7.2.2.2. trīs dienām, kas derīga 72 stundas, tās termiņu nosaka no e-biļetes aktivizācijas 72 stundas uz priekšu (pēdējo stundu un minūti ieskaitot);
  - 7.2.2.3. piecām dienām, kas derīga 120 stundas, tās termiņu nosaka no e-biļetes aktivizācijas 120 stundas uz priekšu (pēdējo stundu un minūti ieskaitot).
- 7.2.3. Viena brauciena e-biļetes:
- 7.2.3.1. viena brauciena e-biļete derīga vienā braucienā, to vienreizēji reģistrējot;
  - 7.2.3.2. 10 braucienu e-biļešu komplekts, kur katra e-biļete derīga vienam braucienam, to vienreizēji reģistrējot.
  - 7.2.3.3. viena brauciena e-biļete, kas iegādāta transportlīdzekļa Biļešu terminālī, un derīga tikai konkrētajā braucienā līdz tā pēdējai pieturai.
- 7.3. Biļetes ar atvieglojumiem pieejamas Lietotājiem saskaņā ar Liepājas valstspilsētas domes saistošajiem noteikumiem "Par braukšanas maksas atvieglojumiem Liepājas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā". Lai saņemtu atvieglojumu, lietotājam jābūt reģistrētam Sistēmā ar Latvija.lv vai arī Klientu apkalpošanas centrā pirmreizēji jāreģistrē personas dati.

## **8. E-kartes iegāde, maksa un e-kartes bloķēšana**

- 8.1. Personalizētu e-karti iespējams iegādāties Aģentūras Klientu apkalpošanas centrā.
- 8.2. Personalizētas e-kartes iegādes maksa ir noteikta ar Liepājas pašvaldības domes lēmumu.
- 8.3. Lai saņemtu personalizētu e-karti, ko plānots izmantot ar braukšanas maksas

atvieglotumiem, nepieciešams aizpildīt pieteikumu "Par e-kartes saņemšanu un pievienošanu e-biļetes kontam" attālināti Portālā epakalpojumi.liepaja.lv vai Klientu apkalpošanas centrā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu. Lietotājam iesnieguma iesniegšanas dienā ir jāatbilst kādai kategorijai no braukšanas maksas atvieglotumu saņēmējiem saskaņā ar Saistošajiem noteikumiem.

- 8.4. Lietotājs, kas izmanto tikai e-karti, e-biļeti var iegādāties arī Tirdzniecības vietās, kuru saraksts pieejams vietnē <https://liepajastransports.lv/lv/tirdzniecibas-vietas>.
- 8.5. Ja personalizētā e-karte ir nozaudēta, nolaupīta vai citu iemeslu dēļ e-kartes Lietotājs vēlas bloķēt e-karti, to var izdarīt:
  - 8.5.1. personīgi ierodoties Aģentūras Klientu apkalpošanas centrā un parakstot pieteikuma veidlapu par e-kartes (turpmāk – Pieteikums par e-kartes bloķēšanu) bloķēšanu;
  - 8.5.2. elektroniski sagatavojot Pieteikumu par e-kartes bloķēšanu, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu un atsūtot uz e-pasta adresi [transports@liepaja.lv](mailto:transports@liepaja.lv);
  - 8.5.3. Ja Lietotājs nevar personīgi ierasties Klientu apkalpošanas centrā, e-karti var bloķēt, zvanot uz informatīvo tālruni 63 428 782 darba dienās no plkst. 8.30 līdz 17.00. E-karte tiek bloķēta, ja Lietotājs var nosaukt savu vārdu, uzvārdu, personas kodu, e-kartes numuru un nepieciešamības gadījumā arī citus datus. Personalizētā e-karte tiek bloķēta ne vēlāk kā nākamajā dienā pēc telefoniska pieteikuma saņemšanas.
- 8.6. Ja Lietotājs (tai skaitā tas, kurš pirmreizēji e-karti ir ieguvis ar braukšanas maksas atvieglotumiem pienākušos statusu bez maksas) e-karti ir pazaudējis vai bloķējis, katrā nākamā e-karte jāiegādājas 8.2. punktā minētajā kārtībā.
- 8.7. Ja e-karte ir bloķēta, tā kļūst nederīga un vairs nav izmantojama. Lai izmantotu tajā esošās e-biļetes, nepieciešams iegādāties jaunu e-karti vai izmantot Lietotni un tajā esošās e-biļetes, kas iepriekš iegādātas un piesaistītas kontam.
- 8.8. Ja klientu apkalpošanas speciālists konstatē, ka e-karte nav tehniskā un lietošanas kārtībā Aģentūras vainas dēļ un ja Lietotājs uzrāda iegādes darījumu apliecinošu dokumentu, klientu apkalpošanas speciālists izsniedz Lietotājam jaunu e-karti, pievienojot to kontam.
- 8.9. Ja Lietotājs ir uzrādījis svešas personas e-karti vai nepieņem e-karti atpakaļ, biļešu kontrolierim ir tiesības e-karti aizturēt un sastādīt aizturēšanas aktu. Lai atgūtu aizturēto e-karti, Lietotājam jāierodas aizturēšanas aktā norādītajā vietā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu.
- 8.10. Lai saņemtu papildu informāciju par Sistēmu, vai arī ja Lietotājs vēlas izteikt savu viedokli vai dalīties pieredzē saistībā ar Sistēmu, kā arī ikvienā citā jautājumā, kas ir Aģentūras kompetencē, Lietotājs var vērsties Aģentūrā – adrese: Peldu iela 5, Liepāja, Latvija, LV-3401, e-pasta adrese: [transports@liepaja.lv](mailto:transports@liepaja.lv), tālrunis: 63 428 744, tīmekļa vietne: [www.liepajastransports.lv](http://www.liepajastransports.lv).

## 9. Izmaiņas lietošanas noteikumos

- 9.1. Sistēmā pastāvīgi tiek veiktas gan saturiskas, gan tehniskas izmaiņas, nodrošinot tās dažādo izmantošanas iespēju pilnveidošanu un atbilstību Aģentūras un Lietotāju vēlmēm un vajadzībām. Sistēmas funkcionalitāte, dizains, konfigurācija un šie Lietošanas noteikumi var tikt mainīti bez iepriekšējas Lietotāju brīdināšanas. Sistēma ir pieejama visu diennakti. Ir pieļaujami īslaicīgi Sistēmas darbības pārtraukumi, saistīti ar Sistēmas uzturēšanas, apkalpošanas vai uzlabošanas darbiem. Aģentūra nav atbildīga

par zaudējumiem, kas var rasties darbības pārtraukuma laikā vai saistībā ar Sistēmas funkcionālām vai vizuālām risinājuma izmaiņām. Par Sistēmas darbības traucējumiem netiek uzskatīti traucējumi, kuru cēlonis ir Lietotāja iekārtas vai izmantotās programmatūras neatbilstība.

- 9.2. Ja Lietošanas noteikumos tiks veiktas izmaiņas, tās tiks atspoguļotas Lietošanas noteikumu atjauninātajā versijā, norādot Lietošanas noteikumu aktuālo datumu. Lietošanas noteikumu aktuālā redakcija stājas spēkā pēc atjaunoto Lietošanas noteikumu publicēšanas Sistēmā. Tādēļ Lietotājam ne retāk kā vienu reizi mēnesī jāpārlicinās, vai Lietošanas noteikumos ir veiktas kādas izmaiņas. Būtisku izmaiņu gadījumā Sistēmā tiks ietverts paziņojums ar aicinājumu iepazīties ar Lietošanas noteikumu aktuālo redakciju. Lietošanas noteikumi to aktuālajā redakcijā ir pieejami Lietotnes sadaļā – “Izvēlne / Mans profils / Lietošanas noteikumi”.
- 9.3. Gadījumā, ja Lietotājs nepiekrīt Lietošanas noteikumu izmaiņām un/vai grozījumiem, tam ir pienākums pārtraukt Lietotnes izmantošanu un dzēst to no savas viedierīces.
- 9.4. Lietošanas noteikumi aktualizēti 07.10.2024.

## **10. Pārejas noteikumi**

eID kartes pieņemšana no personām ar valsts noteiktajiem braukšanas maksas atvieglojumiem ir atkarīga no AVIS izstrādātā risinājuma termiņa. Līdz mirklim, kad tas būs pabeigts, personām ar valsts noteiktajiem braukšanas maksas atvieglojumiem (personām ar I vai II invaliditātes grupu, personām līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti, kā arī personai, kura pavada personu ar I invaliditātes grupu, vai personu līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti, un bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, kuri atrodas audžuģimenēs, aizbildnībā, bērnu aprūpes institūcijās vai mācās vispārējās vai profesionālās izglītības iestādēs), pēc iekāpšanas transportlīdzeklī un transportlīdzekļa vadītājam uzrādot invaliditātes apliecību, jāsaņem bezmaksas braukšanas biļete. Bezmaksas biļete ir derīga vienam braucienam un katrā braucienā jāizņem no jauna.